

Termos e condições das Reservas

1. Reservar

Quando efetuar uma reserva com a Resort Rentals Algarve, deverá efetuar o pagamento do depósito inicial e enviar o Formulário de reserva devidamente preenchido.

Assim que o pagamento e o Formulário de reserva tiverem sido recebidos e validados por nós, iremos efetuar a confirmação da reserva. O contrato entre ambos apenas será considerado ativo quando nos enviar a sua confirmação a estará sempre sujeito a estes termos e condições. A Resort Rentals Algarve reserva-se no direito de recusar qualquer reserva antes da sua confirmação. Caso isto aconteça, o cliente terá direito ao reembolso de qualquer valor que tenha sido pago.

2. Pagamento

Para a realização da reserva, será solicitado um depósito não reembolsável de 25% do valor total da mesma. O restante valor deverá ser regularizado até 6 semanas antes da data de chegada acordada no momento da confirmação. Caso este pagamento não seja efetuado, a reserva poderá ser considerada cancelada pelo cliente. A Resort Rentals Algarve ficará com a caução durante a estadia. Esta apenas será utilizada no caso de ser necessária alguma reparação ou substituição que seja referente ao imóvel e ao seu conteúdo.

A caução será restituída até 14 dias após a entrega das chaves, sendo-lhe retirada qualquer compensação, de acordo com o descrito acima.

3. Cancelar ou alterar a reserva

Se necessitar de cancelar ou alterar a sua reserva, deverá, assim que possível, entrar em contacto com a Resort Rentals Algarve através do número de telefone que consta na sua confirmação.

Cobranças caso a reserva seja cancelada:

- Até 6 semanas antes da data da reserva – não haverá lugar à devolução da caução;
- Entre 6 a 4 semanas, 50% do custo da reserva;
- Entre 4 semanas a 15 dias – 75% do valor da reserva;
- Entre 14 dias a 1 dia – 100% do valor da reserva.

4. Caso a reserva seja cancelada ou alterada

Embora não seja habitual, existem imprevistos que causam alterações ou até, em alguns casos, o cancelamento das reservas. Caso isto aconteça, contactá-lo-emos assim que nos for possível para informá-lo do cancelamento ou alteração. Caso tenha sido feita uma alteração, procederemos à devolução do valor pago, tendo em conta o descrito acima.

5. Alojamento/Chegada

O check-in é a partir das **16:00** do dia de chegada e o check-out será até às **10:00** do dia de partida. Aquando da sua chegada ao aeroporto, solicitamos que contacte o responsável pela sua reserva, de forma a informá-lo da sua hora de chegada. Caso existam atrasos nos voos, pedimos que entre igualmente em contacto com o responsável no sentido de conseguirmos garantir o seu acesso ao alojamento, o que poderá não acontecer caso este não seja devidamente informado.

Caso não consiga chegar até às 12h do dia seguinte ao dia acordado e não tenha avisado o responsável pela reserva, esta poderá ser considerada cancelada pelo cliente.

6. Deveres

Como cliente, está a aceitar estes termos e condições, bem como, os regulamentos específicos de cada alojamento. Por favor certifique-se que todos os membros do seu grupo têm conhecimento e respeitam os mesmos. As regras do alojamento devem ser respeitadas bem como as do resort/condomínio em que se inserem.

O cliente encontra-se no dever de manter o alojamento, bem como todo o mobiliário e equipamento, nas boas condições em que foram encontrados.

O cliente encontra-se no dever de não causar danos nas paredes, portas ou janelas do alojamento, nem causar transtorno a outros hóspedes que estejam nos alojamentos adjacentes ou vizinhos.

Qualquer dano deverá ser reportado imediatamente para que possa ser retificado antes da chegada dos próximos hóspedes.

Danos causados por queimaduras de cigarros serão cobrados pelo valor total de reposição do material danificado.

O cliente encontra-se no dever de tomar as precauções necessárias para salvaguardar os seus pertences. Não nos responsabilizamos por danos ou extravios, excepto aqueles que tenham sido causados por negligência da Resort Rentals Algarve.

O cliente encontra-se no dever de certificar que cada membro do seu grupo possui seguro de viagem (com cobertura de cancelamento, atrasos, perda de bagagens e outros pertences) e de saúde (com cobertura de repatriação e evacuação)

Não poderá trazer outras pessoas para o alojamento que não aquelas que foram confirmadas nem poderão ser feitas alterações aos membros constituintes do grupo.

A não ser que tenha sido inicialmente referido e conste na confirmação, não serão aceites animais de estimação. Se estes pontos forem desrespeitados, a Resort Rentals Algarve, reserva-se no direito de não dar acesso ao alojamento ou de dar ordem de expulsão ao cliente. Qualquer uma destas situações será considerada como um cancelamento feito pelo cliente.

O cliente aceita que a Resort Rentals Algarve ou representante tenha acesso ao alojamento durante a estadia, de forma a se proceder a limpezas ou arranjos necessários. Poderá confirmar connosco qual o tipo de limpeza que está incluído. O dever da empregada de limpeza é fazer uma limpeza geral e mudar os lençóis e as toalhas, não sendo responsável pela lavagem da loiça nem por despejar o lixo.

7. Reclamações

Temos desenvolvido esforços para que as suas férias sejam o mais agradável e memorável possível. Se, por alguma razão, existam queixas, é importante que sejam tomadas acções assim que possível.

É essencial que nos contacte o mais rápido possível para que possamos resolver quaisquer problemas que surjam. É de elevada dificuldade (em alguns dos casos é mesmo impossível) resolver os problemas de forma adequada sem que sejamos rapidamente notificados.

Assim que haja uma reclamação, acionaremos meios para que a mesma possa ser resolvida o mais rápido possível. Reclamações de natureza transitória (referente a preparação ou aquecimento, etc.) só poderão ser analisadas enquanto estiver no alojamento.